

Handelsbetingelser

Betaling

Betaling sker via Stripe og de af Stripe understøttede betalings-/kreditkort. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

Italianna bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Levering

Italianna leverer med GLS. Leveringstiden er 1-2 hverdage, vi sender pakker mandag-onsdag. Vi leverer kun i Danmark. Prisen på fragt fremgår af betalings siden i webshoppen.

Returret

Der er som udgangspunkt ikke returret på vores varer, da fødevarer er undtaget den generelle returret. Hvis der ikke er tale om fødevarer gælder de normale returregler for varekøb på nettet.

Reklamationer i øvrigt sendes til:

Italianna

Tranevej 23

5000 Odense C anna@italianna.dk

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte Anna Maria Meloni Rønn – anna@italianna.dk Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Center for Klageløsning

Nævnenes Hus, Toldboden 2

8800 Viborg

www.forbrug.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU- Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os: Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse. Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Italianna og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige hos Italianna er Anna Maria Meloni Rønn. Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

Odense den 2. august 2021

Italianna

Tranevej 23

5000 Odense C

CVR: 41901403